オンラインクラス (Zoom トラブルシューティング)

1.名前の変更

2.音が聞こえないトラブル

3.ミュート解除の方法

4.ビデオカメラのオンオフ

オンラインクラスで初めて Zoom を使用する方へよく聞かれるご質問についての説明ですので、参考にしてください。

1.名前の変更

<ミーティング参加前に名前変更をする場合>

ミーティング参加前に名前変更をする場合は入室される方法によって設定手順が異なります。

PC 版で名前変更をする方法

●ミーティング ID で参加する場合

このケースは非常に簡単に名前変更できます。

- 1) ZOOM を立ち上げる
- 2)参加ボタンをクリック
- 3) "ミーティングに参加"という画面が表示されるのを確認
- 4) ミーティング ID を入力する欄の下に自分の名前があるので、変更する

●招待 URL で参加する場合

送られてきた招待 URL をクリックした場合は、すぐに待機ルームに入ってしまうので、参加前に名前変更することはできません。

名前変更したいのであれば、ミーティングに一度参加してからとなります。

- 1) ZOOM ミーティングに参加
- 2) 画面下部にある"参加者"のタブをクリック

- 3) 自分の名前にカーソルを合わせる
- 4) 「詳細」ボタンが現れるのでクリック
- 5) 名前の変更が表示されるのでクリック
- 6) ご自身の名前に変更をする

スマホ (iPhone/ Android) 、タブレットで名前変更をする方法

<ミーティング参加前に名前変更をする場合>

- ●ミーティング ID でミーティングに参加する場合
- 1) スマホの ZOOM アプリを立ち上げる
- 2) 参加ボタンをタップ
- 3) "ミーティングに参加"という画面が表示されるのを確認
- 4) ミーティング ID を入力する欄の下の名前の部分をタップして 名前変更

●招待 URL で招待された場合

- こちらも PC版Zoomと同じく、ホストから送られてきた招待 URL をクリックした場合は、すぐに待機ルームに入ります。
- そのため名前変更はミーティングに参加後のみ可能となります。
- 1) ZOOM ミーティングに参加
- 2) 画面下部にある"参加者"のタブをタップ
- 3) 自分の名前をタップ
- 4)「名前の変更」ボタンが現れるのでタップ
- 5) ご自身の名前に変更して完了

<永続的に名前を変更したい場合>

毎回 Zoom ミーティングの度に変更するのが手間である、もしくは永続的に名前変更したい のであれば、プロフィール設定画面で変更できます。

PC版ZOOMでのプロフィール設定方法

- 1) ZOOM のデスクトップアプリを立ち上げる
- 2) ZOOM 画面の右上の自分のアイコンをクリック
- 3)「自分のプロフィール」をクリック
- 4) 一度ブラウザが立ち上がり、ZOOMのサイトが開くのを確認
- 5) メールアドレス、パスワードを入力しログイン
- 6) 名前の右側に「編集」という文字が見えるのでクリック
- 7) 任意の名前変更をし、完了

7:50	<i>_</i> (® +□	🕨 🎔 🖌 🛔 100%
キャンセル	ミーティングに参	≽加
Ξ	ーテ ∤ング ID	$\overline{\mathbf{v}}$
	会議室名で参加	
	名前	
	参加	
招待リンクを受け プしてミーティン	取っている場合は、その グに参加します)リンクをタッ
参加オプション		
オーディオに接	続しない	\bigcirc
自分のビデオを	オフにする	\bigcirc
2		
,		

スマホ (iPhone/ Android) 、タブレットでのプロフィール設定方法

- 1) ZOOM のアプリを立ち上げる
- 2) 画面下部の"設定"をタップ
- 3) 名前の右側にある>をタップ
- 4) "表示名"という項目を確認
- 5) 名前変更をして完了

2.音声が聞こえない

原因はいくつか考えられるので、いずれかまたはすべて試してみてください。

① オーディオに参加していない

PC 版の場合

参加時に「オーディオなしで続行しますか?」というポップアップが表示されます。オーデ ィオなしの場合は他の参加者の声が聞こえない為、「コンピューターでオーディオに参加」 をクリックしてください。

※左下の「オーディオに参加」からも参加が可能です。



スマホ (iPhone/ Android) 、タブレットの場合

参加時に「他のユーザーの音声を聞くにはオーディオに参加してください」というポップア

ップが表示されます。オーディオなしの場合は他の参加者の声が聞こえない為、「インター ネットを使用した通話」をタップしてください。

※左下の「オーディオ」からも参加が可能です。



②端末本体の音声がオフになっている

PC の場合

画面右下のスピーカーマークをクリックし、サウンドがオフになっていないかどうか確認



スマホ (iPhone/ Android)、タブレット の場合

端末本体の側面にある着信/サイレントスイッチがオフになっていないか確認

③出力先が変更されていない

イヤホンやヘッドホンから音が聞こえない場合は、出力先が変わっていない可能性があり ます。マイクボタン右横の上矢印をクリックし、オーディオ設定を開き、Zoomの出力先 を PC のスピーカーからイヤホンに変更しましょう。

🛄 設定			×	
0	一般			
	ビデオ	スピーカー スピーカーのテ スピーカー (Realtek High Definition .		
	オーディオ	出力レベル: スピーカー (Realtek High Definition A	udi	
🖸 i	画面を共有	音量: 4 — ● — — — — — — — — — — — — — — — — —	- ()	
	バーチャル背景			
	レコーディングしています	マイクのテスト マイク配列 (Realtek High Definitio	~	
;	統計情報	入力レベル:		
	キーボードショートカット	音量: ◀ ───●	- ()	
	接近性	✓ 自動で音量を調整		
		○ 別のオーディオデバイスを使用して、着信音を同時に鳴らします		
		✓ ミーティングへの参加時に、自動的にコンピューターでオーディオに参加		
		○ ミーティングの参加時にマイクをミュートに設定		
		□ 人ベースキーを長押しして、一時的に自分をミュート解除できます		
		✓ ハットセット上のホタンを回期		
			詳細	

④音量が小さい

相手の声の大きさが小さい場合は、自分の利用している端末、ヘッドセット、Zoom それ ぞれの音量設定を確認してみてください。自分が声の大きさが小さいと言われた場合は、 Zoom 上でマイクの音量設定をすることができます。なお、ヘッドセットを使う場合はマ イクに口元を近づけて話すように気を付けてみてください。

⑤その他の原因

i. Skype と Zoom を同時に立ち上げている

Skype と Zoom を同時に立ち上げている場合、音が聞こえない場合があります。その際は、 いったん Zoom を退室し、Skype アカウントをログアウトした後、Zoom に再入室します。 Zoom だけ利用するようにしてください。

ii. Zoom アプリのバージョンが古い

Zoom アプリのバージョンが古く、不具合が発生している可能性があります。アップデート はセキュリティリスクを下げることにもつながりますので、こまめにアップデートするよ うにしましょう。

iii. スマホでカメラやマイクへのアクセス許可をしていない

スマホで Zoom をインストールした際に「Zoom がカメラやマイクへのアクセス許可を求め ています」というポップアップが表示されます。

許可をしないとカメラ機能、マイク機能を利用することができないので「許可」 するように しましょう。

*ダウンロード時に許可していなかった場合でも、端末本体の「設定」「アプリ」毎にカメ ラやマイクのオンオフを切り替えできます。



3.ミュート解除の方法

PC 版のミュート解除方法

Zoom アプリ左下の「ミュート解除」をクリックします。



```
スマホ (iPhone/ Android) 、タブレットのミュート解除方法
```



4.ビデオカメラのオンオフ

PC 版の場合

Zoom アプリ画面でマウスを動かすと画面上下いずれかにアイコンが表示されます。 アイコン内に右下のスピーカーマークをクリックし、「ビデオ開始」をクリックし、オンに します。

スマホ (iPhone/ Android) 、タブレットの場合

画面をタップすると画面下側にアイコンが表示されます。ミュート解除と同様の操作で隣の「ビデオ開始」をタップしオンにすることで自分のカメラ画面が起動します。

